



März 2026

Force-Majeure-Mitteilung – Anpassung des Dieselzuschlagsmechanismus und Einführung eines CS-Zuschlags (Crisis Surcharge)

Sehr geehrter Kunde,

wir schreiben Ihnen, um Sie formell über eine Anpassung unseres Mechanismus zur Regulierung des Dieselzuschlags zu informieren, die eine direkte Folge der anhaltenden geopolitischen Situation im Nahen Osten und deren erheblicher Auswirkungen auf die globalen Ölmärkte ist.

Die derzeitigen außergewöhnlichen und unvorhersehbaren Ereignisse haben zu erheblicher Volatilität bei den globalen Kraftstoffpreisen geführt. Da Diesel einen wesentlichen Teil unserer Betriebskosten ausmacht, liegen diese Umstände außerhalb unserer zumutbaren Kontrolle und haben direkte Auswirkungen auf die Kostenbasis unserer Dienstleistungen.

Gemäß den Bestimmungen zu höherer Gewalt dient dieses Schreiben daher als formelle Mitteilung darüber, dass die aktuelle Situation eine Änderung der Häufigkeit der Anpassung des Dieselzuschlags erforderlich macht. Der überarbeitete Anpassungsmechanismus gilt für alle Kunden, unabhängig davon, ob der Dieselzuschlag als separater Zuschlag ausgewiesen ist oder in den vereinbarten Preisen enthalten ist. Für Kunden, bei denen der Dieselzuschlag in den Preisen enthalten ist, wird künftig ein separater Zuschlag angewendet, der der Differenz zwischen dem enthaltenen Dieselzuschlag und dem jeweils gültigen, zuletzt aktualisierten Dieselzuschlag entspricht.

Am 9. März wurde der Dieselzuschlag erstmals auf eine wöchentliche Anpassung umgestellt, um die jeweils geltenden Marktbedingungen so genau wie möglich widerzuspiegeln. Diese Änderung erfolgt als notwendige Konsequenz der außergewöhnlichen Marktvolatilität, die derzeit die Kraftstoffpreise beeinflusst.

Darüber hinaus sehen wir uns aufgrund der außergewöhnlichen Marktbedingungen gezwungen, einen zusätzlichen CS-Zuschlag (Crisis Surcharge) zu erheben. Der CS-Zuschlag beträgt 5 % des jeweiligen Sendungspreises bzw. mindestens 12,50 € pro Sendung. Diese Maßnahme ist erforderlich, um die erheblichen Kostensteigerungen, die durch die aktuelle Marktsituation verursacht werden, teilweise auszugleichen.

Ziel dieser Anpassungen ist es, Transparenz sowie eine faire und korrekte Abbildung der tatsächlichen Kraftstoffkosten in einer Phase instabiler Marktbedingungen sicherzustellen. Sobald sich der Markt stabilisiert, werden wir die Anpassungsfrequenz sowie die zusätzlichen Maßnahmen erneut überprüfen.

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und Ihre fortgesetzte Zusammenarbeit in dieser Zeit außergewöhnlicher Umstände. Sollten Sie Fragen haben, zögern Sie bitte nicht, uns zu kontaktieren.

Mit freundlichen Grüßen





March 2026

Force Majeure Notice – Adjustment of the Diesel Surcharge Mechanism and Introduction of a Crisis Surcharge (CS)

Dear Customer,

We are writing to formally inform you of an adjustment to our diesel surcharge mechanism as a direct consequence of the ongoing geopolitical situation in the Middle East and its significant impact on global oil markets.

The current extraordinary and unforeseeable developments have led to considerable volatility in global fuel prices. As diesel represents a significant portion of our operating costs, these circumstances are beyond our reasonable control and have a direct impact on the cost structure of our services.

In accordance with the provisions relating to force majeure, this letter therefore serves as formal notice that the current situation necessitates a change in the frequency of adjustments to the diesel surcharge. The revised adjustment mechanism will apply to all customers, regardless of whether the diesel surcharge is shown as a separate surcharge or included in the agreed rates. For customers whose agreed rates currently include the diesel surcharge, a separate surcharge will be applied in the future, reflecting the difference between the diesel surcharge included in the rates and the currently applicable, most recently updated diesel surcharge.

On March 9, the diesel surcharge was changed to a weekly adjustment in order to reflect prevailing market conditions as accurately as possible. This change is a necessary consequence of the exceptional market volatility currently affecting fuel prices.

Furthermore, due to the extraordinary market conditions, we are compelled to introduce an additional Crisis Surcharge (CS). The Crisis Surcharge amounts to 5% of the respective shipment price or a minimum of €12.50 per shipment. This measure is necessary to partially offset the significant cost increases caused by the current market situation.

The objective of these adjustments is to ensure transparency and a fair and accurate reflection of the actual fuel costs during a period of unstable market conditions. Once the market stabilizes, we will review both the adjustment frequency and the additional measures.

We thank you for your understanding and your continued cooperation during this period of extraordinary circumstances. Should you have any questions, please do not hesitate to contact us.

Kind regards

