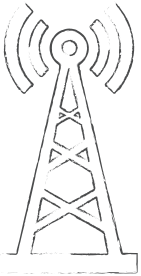


Bereich Telekommunikation

ITC
LOGISTIC



BEREICH TELEKOMMUNIKATION

Praxisbeispiel Logistik

DIE AUFGABE:

Die Anforderung eines namhaften Telekommunikations-Anbieters an ITC war die ganzheitliche Abwicklung von Einkauf, Lagerung und JIT Distribution aller von den Technikern des Kunden benötigten Artikel, sowie Service Dienstleistungen an Telekommunikationsstandorten. Hierbei erstreckt sich das Sortiment auf über 3.000 unterschiedliche Artikel, von der Batterie bis zum höchst sensiblen Messgerät.



1. EINKAUF DER WAREN DURCH ITC NACH KUNDENVORGABEN (KAPITALISIERUNG DER WARENBESTÄNDE)

- Vorkasse durch ITC
- Keine Kapitalbindung beim Kunden
- Garantierte Warenverfügbarkeit
- Techniker benötigen keinen Lagerplatz

1.1 WARENGRUPPEN MIT ÜBER 3.000 ARTIKELN

- Technische Geräte
- Ersatzteile
- Verbrauchsmaterial
- Berufsbekleidung
- etc.



2. LAGERUNG:

- Hochregallager
- Freilager
- Automatisches Kleinteilelager



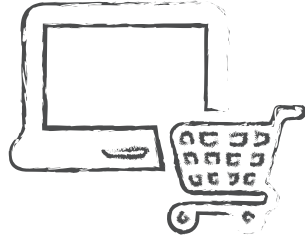
1.2 WARTUNG

- ITC organisiert und überwacht die Wartung sensibler technischer Geräte



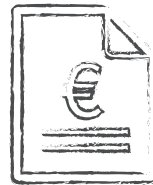
3. BESTELLUNG DER TECHNIKER MITTELS KUNDEN-ONLINE-SHOP

- 24/7 online Bestellung möglich
- Express Service optional
- Kunde wählt den Versandweg (DHL/DPD etc.)



DAS KONZEPT:

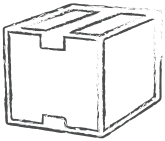
Durch den zentralen Einkauf und die Verwaltung der Lagerbestände mit täglichem Reporting an den Kunden, sowie die Bereitstellung eines Techniker-Web-Shops, zwecks Abruf der Artikel mit anschließender JIT Auslieferung der Waren an den gewünschten Bestimmungsort des Technikers, mit lückenloser Dokumentation und inkl. Retourenabwicklung und monatlicher Rechnungsstellung, hat ITC ein Konzept entwickelt, das es dem Kunden erlaubt, sich auf seine Kernkompetenzen zu konzentrieren. Basierend auf Vertrauen, Transparenz und Kompetenz wird so eine Partnerschaft eingegangen, mit der betriebswirtschaftliche Interessen sowie Kundenzufriedenheit gleichermaßen zufriedengestellt werden.



6. DETAILLIERTE MONATLICHE SAMMELRECHNUNG UND REPORTINGS

4. SYNCHRONISATION DES ONLINESHOPS MIT DER WARENWIRTSCHAFT

- Stündliche Aktualisierung der Kommissionierliste im ITC Lager



5. WARENAUSGANG:

- Kommissioniermeldung an den Kunden
- FIFO (first in - first out)



5.1 VERSANDDOKUMENTATION

- Versandmeldung an den Kunden
- Sendungsverfolgung (Tracking)
- Lieferschein nach Kundenvorgaben



5.2 VERSAND ZUM BESTIMMUNGSORT

- Durch Premium KEP-Dienstleister

5.3 ITC RETOURENABWICKLUNG

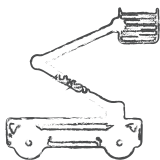
- Rückholung der Lieferung

DER KUNDENVORTEIL:

1. Durch die verzögerte Monetarisierung der Artikel entsteht keine Kapitalbindung beim Kunden.
2. Die Warenverfügbarkeit ist durch ITC immer gewährleistet.
3. Techniker benötigen keinen eigenen Lagerplatz und erhalten Ihre Lieferungen JIT zum gewünschten Ort.
4. Minimaler Verwaltungsaufwand trotz maximaler Kontrolle dank Dokumentation, Reporting und monatlicher Rechnungsstellung.

VALUE ADDED SERVICES

ITC übernimmt im Auftrag des Kunden zahlreiche Service-Dienstleistungen an Telekommunikationsstandorten.



HUBSTEIGER-SERVICE

- Bundesweite Bereitstellung
- Garantierte Bereitstellungszeit innerhalb 12 Stunden
- 24h Service / rund um die Uhr Auftragsannahme

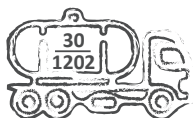


NOTSTROM-SERVICE

- Bundesweite Bereitstellung von Notstromaggregaten
- Garantierte Bereitstellungszeit innerhalb 6 Stunden
- 24h Service / rund um die Uhr Auftragsannahme

„Man braucht nur ein paar Flugzeuge,
Förderbänder, Kraftfahrzeuge und überall
gute Leute, die wissen, wann exakt sie was
am besten und am günstigsten zu tun haben.
Genau das ist Logistik.“

„Immo Dubies, dt. Journalist (FAZ)“



TANK-SERVICE

- Betankung von im Dauereinsatz befindlichen Stromaggregaten



WINTERDIENST

- Streudienst, Räumdienst und Glatteisbekämpfung an den Telekommunikationsstandorten



ITC
LOGISTIC
simply.professional

ITC Logistic Ges. mbH
Linsellesstraße 97
47877 Willich-Schiefbahn

Ansprechpartner:
Marco Röder
Head of Logistics
Tel.: +49 2154 815 - 609
E-Mail: mr@itc-logistic.com
www.itc-logistic.de